

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «СОФАРМА РУС» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов sopharma-russia.ru kestine.ru; persen.ru; dolphin.ru; promoynos.ru; lactacyd.ru; vsham.net; emolentum.ru и иных сайтов Оператора.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 127030, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.31, строение 4, пом. VI, или
- на наш официальный адрес электронной почты: info.russia@sopharmagroup.com.

Мы придаём большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (127030, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.31, строение 4, пом. VI), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: info.russia@sopharmagroup.com.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте [sopharma-russia.ru](#)

Обработка обращений, поступающих через раздел сайта [sopharma-russia.ru](#).

В случае, если вы решите обратиться к нам через форму связи «Оставьте обратную связь» «Оставьте обратную связь» по вопросам, связанным с содержанием сайта, продуктами Общества, различной правовой документацией или иным материалам, предложением о стажировке/трудоустройстве или если вы представитель СМИ и хотите предложить сотрудничество, то нам станут доступны:

- ✓ ваше имя и фамилия;
- ✓ принадлежность к какой-либо компании;
- ✓ принадлежность к сфере здравоохранения;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ город работы/проживания.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через раздел сайта «нежелательные явления»

В случае, если у вас появилась информация о нежелательных явлениях и реакциях на лекарственные препараты, Вы можете направить обращение через электронную почту Russia.PV@sopharmagroup.com или путем обращения в Службу фармаконадзора по

телефону +7 (495) 127 1011 . При рассмотрении обращения мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ сведения о нежелательной реакции на препарат;
- ✓ результаты анализов;
- ✓ дата рождения;
- ✓ возраст;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ пол;
- ✓ email;
- ✓ история болезни

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к биометрическим категориям персональных данных в соответствии со ст. 11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является требование законодательства: Федеральный закон об обращении лекарственных средств» от 12.04.2010 г. №61-ФЗ; Постановление Правительства Российской Федерации от 29.06. 2021 г. №1049 «О федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере обращения лекарственных средств»; Приказ Росздравнадзора от 15.02.2017 г. №1071 «Об утверждении Порядка осуществления фармаконадзора».

Персональные данные обрабатываются в течение 10 лет в соответствии с Решением Совета ЕЭК от 03.11.2016 № 87.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Администрирование раздела «Карьера» на сайте

Если вас заинтересовали вакансии на сайте, и вы хотите предложить свою кандидатуру, то вы можете направить свое резюме на адрес электронной почты HR.noreply@sopharmagroup.com.

При обработке вашего обращения нам станут доступны следующие данные о вас:

- ✓ фамилия, имя и отчество обращающегося лица;
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ и иные сведения, содержащиеся в резюме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ, размещенное.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на ваш запрос, получаемого на адрес электронной почты HR.noreply@sopharmagroup.com, уничтожаются по истечении 3

месяцев после принятия решения о трудоустройстве в соответствии со ст. 392 Трудового кодекса РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка персональных данных на сайте kestine.ru

Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты info.russia@sopharmagroup.com

Если у вас есть вопросы, касающиеся препарата «Кестин», либо любые иные вопросы, вы можете обратиться на почту info.russia@sopharmagroup.com, размещенную в разделе [«Контакты»](#). В случае обращения с помощью электронной почты нам станет доступен ваш адрес электронной почты и сведения, содержащиеся в обращении. Также мы можем попросить вас предоставить:

- ✓ фамилия, имя и отчество обращающегося лица;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ сведения о месте работы и занимаемой должности.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка персональных данных на сайте persen.ru

Обработка обращений о нежелательной реакции, поступающих с на адрес электронной почты Russia.PV@sopharmagroup.com

Если вы хотите запросить медицинскую информацию или сообщить о нежелательной реакции, то вы также можете обратиться по адресу электронной почты Russia.PV@sopharmagroup.com или по телефону горячей линии, указанному в подвале сайта. При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона (в случае обращения по телефону горячей линии);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ а также инициатива лица по предоставлению информации.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя о нежелательной реакции, уничтожаются по истечении 5 лет после обработки обращения в соответствии с Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 03.11.2016 № 85 и Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 19 мая 2022 г. № 81 «О внесении изменений в Правила надлежащей практики фармаконадзора Евразийского экономического союза».

В случае, если обращение касалось иных вопросов, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка персональных данных на сайте [dolphin.ru](#)

Обработка обращений, поступающих через форму «[Вопросы – посоветуйтесь с врачом on-line](#)»

В случае, если у вас возникли вопросы, связанные с использованием препарата Долфин, вы можете обратиться к нам через форму связи «Вопросы – посоветуйтесь с врачом on-line». В случае направления вами обращения нам станет доступны:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по

запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка обращений, поступающих через форму «[Задать вопрос](#)»

В случае, если у вас возникли вопросы, связанные с использованием препарата Долфин, вы можете обратиться к нам через форму связи «Задать вопрос», размещенную в разделе сайта «Рубрика вопрос-ответ». В случае направления вами обращения нам станет доступны:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ статус (пациент/врач);
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка персональных данных на сайте [promoynos.ru](#)

Обработка обращений, поступающих через форму «Вопрос-ответ»

В случае, если у вас возникли вопросы, связанные с привыканием носа, вы можете обратиться к нам через форму связи «Вопрос-ответ», размещенную внизу главной страницы сайта. В случае направления вами обращения нам станет доступны:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка обращений, поступающих через форму «Посоветуйтесь с врачом»

В случае, если у вас возникли вопросы, связанные с промыванием носа, и вы хотите получить ответы от практикующих врачей, вы можете обратиться к нам через форму связи «Посоветуйтесь с врачом», расположенную в подвале сайта. В случае направления вами обращения нам станет доступны:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора «Посоветуйтесь с врачом».

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 30 дней с момента последнего взаимодействия с Пользователем в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств

информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка обращений, поступающих через адрес электронной почты info@rinit.net
Помимо указанных выше способов вы можете направить свои вопросы на адрес электронной почты info@rinit.net, указанный в подвале сайта. В случае направления вами обращения нам станет доступны:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Ответ на ваш звонок

В случае, если у вас возникли рабочие вопросы или вопросы общего характера, вы можете обратиться к нам по телефону +7 499 350 1348. При рассмотрении обращения мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ иные сведения, указанные в обращении

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по

запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка персональных данных на сайте lactacyd.ru

Обработка обращений, поступающих через форму «Вопросы и ответы»

В случае, если у вас возникли вопросы, связанные с женским здоровьем, вы можете обратиться к нам через форму связи «Вопросы и ответы», размещенную внизу главной страницы сайта. В случае направления вами обращения нам станет доступны:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка персональных данных на сайте vsham.net

Обработка обращений, поступающих через форму «[Задать вопрос](#)»

В случае, если у вас возникли вопросы, связанные с использованием педикулицидного средства Паранит, вы можете обратиться к нам через форму связи «Задать вопрос». В случае направления вами обращения нам станет доступны:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Аналитика посещений на сайтах Sopharma в РФ

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «[Передача третьим лицам](#)».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем размещения баннера. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Файлы cookie, которые собираются на сайтах:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора небольшой информации о поведении посетителя веб-сайта и небольшой статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ga	Google	Этот файл cookie используется для различия уникальных пользователей путем присвоения случайно сгенерированного номера в качестве идентификатора клиента.	1 год и 1 месяц
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год и 1 месяц

ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ga_Y48BRYZBPZ	Google	Этот файл cookie используется для сохранения состояния сеанса.	1 год и 1 месяц
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	20 часов
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_gid	Google	Этот файл cookie сохраняет и обновляет уникальное значение для каждой посещенной страницы и используется для подсчета и отслеживания просмотров страниц.	1 день
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год и 1 месяц
test_cookie	Google	Этот файл cookie устанавливается, чтобы определить, поддерживает ли браузер посетителя веб-сайта файлы cookie.	15 минут
_gcl_au	Google	Этот файл cookie используется для экспериментов с эффективностью рекламы на веб-сайтах, использующих их услуги.	3 месяца
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на	1 год

		нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	
IDE	Google	Этот файл cookie собирает информацию о том, как конечный пользователь использует веб-сайт, а также любую рекламу, которую конечный пользователь мог видеть перед посещением указанного веб-сайта.	1 год
yabs-sid	Яндекс	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях.	1 год
sync_cookie_csrf	Яндекс	Позволяют предотвратить атаки на сайт.	10 минут
i	Яндекс	Позволяет различать посетителей.	1 год и 1 месяц
ур	Яндекс	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	1 год и 1 месяц
bh	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.	1 год

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третий лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица

Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «Рамблер Интернет Холдинг» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Рамблер)	117105, город Москва, Варшавское ш., д. 9 стр. 1, пом а часть комн 22
	ООО «Сберинтэртеймент» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг маркетинговой аналитики (sbermarketing)	117105, город Москва, Варшавское ш., д. 9 стр. 1, пом 3 комн 21
	ООО «ВК» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
	Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (acint.net)	
	ООО «Гетингент» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (adhigh.net)	197374, город Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.83 к.3, литер а
	Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (adata.me)	
	ООО «Адривер» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (adriverru)	129272, город Москва, Трифоновская ул., д. 57а, этаж 5 офис 5-08
	ПАО «Вымпелком» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг веб-аналитики (beeline.ru)	127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14
	ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (Россия), Политика «Обработка персональных данных» в ПАО «МТС»	Провайдер услуг веб-аналитики (mts.ru)	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4

	<p>ООО «Битвин Эксчейндж» (Россия), Политика обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитики (betweendigital.ru)</p>	<p>115184, город Москва, Большой Овчинниковский пер, д. 16, офис 701</p>
	<p>ООО «Баззула Интернет Технологии» (Россия), Политика конфиденциальности</p>	<p>Провайдер услуг нативной рекламы (buzzoola.com)</p>	<p>109028, город Москва, Малый Ивановский пер., д. 6 стр. 2, эт 2 пом 3</p>
	<p>ООО «Мелвад» (Россия), Политика конфиденциальности</p>	<p>Провайдер услуг нативной рекламы (melvad.com)</p>	<p>390026, Рязанская область, город Рязань, ул. Ленинского Комсомола, д. 106, кв. 18</p>
	<p>ООО «ОТМ Ворлд Вайд» (Россия), Политика конфиденциальности</p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитики (otm-r.com)</p>	<p>121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, ул Нобеля, д. 7, этаж 4 помещ./ч.ком./р.м. V/68/7</p>
	<p>ООО «ВИДЕОНАУ» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер услуг управления видео-рекламой (videonow.ru)</p>	<p>107150, город Москва, Бойцовская ул., д. 22, офис эт 2 п V к 11оф 46</p>
	<p>ООО «Вихаб» (Россия), Политика обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер услуг веб-аналитики (vihub.ru)</p>	<p>115184, город Москва, Большой Овчинниковский пер, д. 16, офис 705</p>
<p>Сервисы розничной торговли продукцией Sopharma</p>	<p>ООО «ЮТЕКА» (Россия), Политика обработки персональных данных</p>	<p>Провайдер сервиса розничной торговли продукцией Sopharma (ЮТЕКА)</p>	<p>123610, город Москва, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 6, этаж 7,пом.742</p>
<p>Предоставление форм обратной связи на сайтах и обработка собираемых данных</p>	<p>ООО «Веб Креатор» (Россия)</p>	<p>Предоставление форм обратной связи на сайтах и обработка собираемых данных</p>	<p>129626, город Москва, 3-Я Мытищинская ул., д. 16 стр. 47, эт 3 пом I ком 30,31</p>

	ООО «Твига Диджитал Перформанс» (Россия), Политика конфиденциальности	Предоставление функционала онлайн-чатов на сайтах	115114, город Москва, Дербеневская наб, д. 7 стр. 22, этаж 4 помеш. ХIII, ком. 89
Публикация и парсинг отзывов	ООО «Карат-Русс Медиа» (Россия), Политика конфиденциальности	Предоставление функционала публикации отзывов на сайтах и парсинг отзывов	129226, город Москва, Сельскохозяйственная ул., д. 11 к. 3, этаж 1 пом. II, офис 42
Обработка запросов медицинской информации	ООО «Аксон Клиникал Трайл Лаб» (Россия)	Провайдер услуг контакт-центра	190020, город Санкт- Петербург, Бумажная ул, д. 16 к. 3 литера В, офис 308-в
Хранение данных, собираемых с помощью форм сайтов	ООО «Рег.Ру» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг хостинга сайта	123308, г. Москва, 3-я Хорошёвская ул, д. 2 стр. 1, этаж/помещ./ком. 1/1/12
	ООО «1С Битрикс» (Россия), Политика обработки персональных данных	Провайдер сервиса по хранению и обработке данных, поступающих с форм обратной связи	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту info.russia@sopharmagroup.com.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.